



Hotel & Spa
Excelsior Belvedere
★★★★★

MISURE ANTI-COVID

Pur salvaguardando la tranquillità della vacanza, Vi comunichiamo che stiamo adottando tutte le misure necessarie per garantire un ambiente sicuro, seguendo tutti i protocolli sanitari elaborati ed aggiornati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e dalle autorità sanitarie italiane e regionali. In conformità con le linee guida ufficiali, abbiamo inoltre sviluppato protocolli supplementari per tutte le aree operative dell'hotel. Più precisamente:

TRASFERIMENTO

Il trasferimento gratuito dal porto di Ischia al nostro hotel deve essere prenotato in anticipo.

ARRIVO E PARTENZA

I Signori Clienti sono pregati di controllare il conto il giorno prima della partenza. Durante il soggiorno e specialmente al momento del check-out è richiesto il rispetto del distanziamento, pertanto consigliamo di fissare un appuntamento con il nostro cassiere dalla propria camera per evitare possibili code.

Il servizio di facchinaggio nonché di sanificazione dei bagagli sarà fornito su richiesta dei nostri ospiti.

AREE AL CHIUSO DELL'ALBERGO

Gli ascensori possono essere utilizzati solo dagli occupanti di una camera alla volta o da una famiglia.

CAMERE E MANUTENZIONE

Per tutelare la salute dei nostri ospiti, forniamo su richiesta mascherine e gel disinfettante. Tutti gli oggetti non strettamente necessari, come riviste, menu, cuscini decorativi e coperte, sono stati rimossi dalle camere. Il servizio di pulizia della camera sarà fornito solo su richiesta dei nostri ospiti. Prima dell'arrivo del cliente ogni camera viene sanificata con le procedure ed i prodotti raccomandati e con vapore secco a temperatura superiore a 70°C.

RISTORANTE E BAR

In base alle indicazioni delle autorità sanitarie la distanza tra tavoli e sedie all'interno è di almeno 1 metro. Per essere certi della disponibilità, si consiglia di prenotare in anticipo il tavolo al ricevimento. A colazione gli ospiti potranno scegliere dal menu e dal buffet.

PISCINA E SPIAGGIA

L'acqua della piscina viene regolarmente controllata e pulita secondo la normativa vigente. È richiesto il rigoroso rispetto di tutte le norme igieniche (doccia prima di entrare, uso della cuffia, ecc.)

I lettini vengono sanificati prima e dopo l'uso da parte di ospiti differenti.

SPA & FITNESS

È richiesta la prenotazione per tutti i servizi ed i trattamenti. L'uso del percorso benessere così come della palestra (che è stata spostata nella nostra sala riunioni ubicata nella Villa) è possibile su prenotazione e per gli occupanti di una stanza alla volta. Tutte le attrezzature vengono disinfettate dopo ogni utilizzo.

IL TEAM DELL'ALBERGO

Il nostro personale è pienamente informato e addestrato sui protocolli operativi stabiliti dal Ministero della Salute e sarà lieto di assisterVi per qualsiasi domanda o problema. Tutto il personale servirà i nostri ospiti indossando una mascherina e mantenendo il distanziamento.



Hotel & Spa
Excelsior Belvedere
★★★★★

ANTI-COVID PRECAUTIONS

While safeguarding the pleasantness of the holiday, we inform you that we are taking all the necessary measures in order to provide a safe environment, following all the health protocols as developed by the World Health Organization and by the Italian and the regional health authorities. In accordance to official guidelines, we have developed supplementary protocols for all operational areas of the hotel. More precisely:

TRANSFER

The complimentary transfer from the port of Ischia to our hotel has to be booked in advance.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Guest are kindly requested to check the bill on the day prior to departure. During your stay and especially at check-out time social distancing is required, therefore we advise fixing an appointment with our cashier from your room in order to avoid possible queues.

Porter service and luggage sanitization will be provided at the request of our guests.

HOTEL CLOSED AREAS

Lifts can be used only by the occupants of one room at a time or by a family.

ROOMS AND HOUSEKEEPING

Based on the health needs of our guests, additional amenities, antiseptics and masks will be provided upon request. All non-necessary amenities, such as magazines, menus, decorative pillows and covers, have been removed from the rooms. Room cleaning service will be provided only upon request of our guests. Before checking in the room, our guests can be sure that the space has been sanitized with the appropriate products and at a steam temperature of above 70°C.

RESTAURANT AND BAR

The distance between tables and seats inside is at least 1 meter, based on the instructions of the Italian authorities. It is recommended that you book a table at the reception beforehand, in order to ensure its availability. At breakfast guests will be able to choose from the menu and the exhibited products.

SWIMMING POOL AND BEACH

The pool water is regularly checked and cleaned according to official protocols. Strict observance of all hygiene rules is required (shower before entering, use of bathing cap, etc.).

Sunbeds are sanitized before and after use by different guests.

SPA & FITNESS

Reservations are required for all services and treatments. The use of the wellness area as well as of the gym (which has been moved to our meeting room in the Villa) is possible upon reservation and for the occupants of one room at a time and all the equipment will be sanitized after each use.

THE HOTEL'S TEAM

Our staff is fully informed and trained according to the operating protocols set by the Ministry of Health and will be happy to help you with any questions you may have. All members of the hotel team make sure to serve our guests wearing a mask and observing distancing.